

REGULAMENTO

Programa de Vantagens - *Clube Fidelidade Templum | Santa Mobiliário | Movelaria Olga.*

1. Público-Alvo:

O programa de vantagens intitulado apenas de **Clube Fidelidade** no qual pertencem as empresas **Templum, Santa Mobiliário e Movelaria Olga** é destinado aos profissionais de arquitetura, design de interiores e decoração.

2. Dos participantes

2.1. É vetada a participação nesse programa, aos funcionários da Templum, Santa Mobiliário e Movelaria Olga e seus respectivos ascendentes e descendentes, mesmo que não estejam envolvidos com as empresas participantes.

2.2. A Templum, Santa Mobiliário e Movelaria Olga, se reservam o direito de eliminar a participação de qualquer pessoa que, por elas entendida, não exerça a função profissional em quaisquer áreas mencionadas no Título 1 deste regulamento. ***Sem qualquer aviso, consentimento ou notificação***, limitando os participantes aos profissionais no exercício das atividades mencionadas no Título 1 deste regulamento.

2.3. Todos os profissionais de arquitetura, design de interiores ou decoradores que realizarem compras e/ou indicarem seus clientes, concordarão integralmente com os critérios deste programa de vantagens, não cabendo negociação ou qualquer tipo de reclamação futura, podendo opor sua contrariedade na não participação no *Clube Fidelidade* que se dará assim que o pedido de exclusão seja solicitado.

3. Condições Gerais:

3.1. O ***Clube Fidelidade*** é válido por tempo indeterminado; salvo na extinção do programa de vantagens – *Clube Fidelidade Templum|Santa Mobiliário e Movelaria Olga*, que poderá ocorrer sem qualquer aviso prévio, consentimento ou notificação. As pontuações se darão por tempo determinado, ou seja, com vigência válida por 2 (dois) anos a

partir da data de cada compra, sendo os mesmos debitados a cada resgate de prêmio que corresponda a cada grupo de pontos, ou extintos com a não utilização dos mesmos.

- 3.2. As pontuações são acumuladas a cada compra realizada e expiram respectivamente após 2 (dois) anos se não resgatados. Os profissionais cadastrados recebem mensalmente extrato com o saldo atualizado do Clube Fidelidade.
- 3.3. Os emails, assim como todas as informações dos profissionais são cadastradas no sistema pelos consultores nas lojas, no link do Clube Fidelidade (<http://fidelidadetemplum.sisdecor.com.br>) e devem ser preenchidos corretamente para que ocorra o recebimento dos extratos com saldo atualizados mensalmente.
- 3.4. O *Clube Fidelidade Templum | Santa Mobiliário | Moveleira Olga* é promovido pelo Departamento de Marketing da “J9 COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA – ME”, estabelecida na Av. Cristiano Machado, nº 3.435 Loja 07 Ipiranga – Belo Horizonte/MG CEP 31160-380, inscrita no CNPJ: 08.610.629/0001-65, “VERSA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA – ME”, situada à Rua Entre Rios, 68 Carlos Prates – Belo Horizonte/MG CEP 30710-080, “TEMPLUM MOBILIÁRIO LTDA – ME”, estabelecida na Rodovia BR 356 nº 2500, Loja 227 Santa Lúcia – Belo Horizonte/MG CEP 30330-000, inscrita no CNPJ: 09.214.954/0001-71, “SANTA MOBILIÁRIO LTDA – ME”, estabelecida na Rodovia BR-356 nº 2500 loja 233 Santa Lúcia – Belo Horizonte / MG CEP 30320-901, inscrita no CNPJ: 14.487.012/0001-05 e “MOVELEIRA OLGA LTDA” estabelecida na Rua Major Lopes, 842 São Pedro – Belo Horizonte/MG CEP 30330-050, inscrita no CNPJ: 23.815.218/0001-08 com o principal objetivo de promover melhores vantagens aos profissionais cadastrados nas lojas do grupo.
- 3.5. A participação no programa *Clube Fidelidade* implica que o profissional tem pleno conhecimento e está de acordo com os termos e condições estabelecidas neste regulamento.
- 3.6. As informações fornecidas pelos participantes no momento da inscrição ou do recadastramento para participação no *Clube Fidelidade* integrarão o banco de dados da Templum, Santa Mobiliário e Moveleira

Olga, que poderá utilizá-la exclusivamente para promoções e demais ações de relacionamento.

3.7. Caso o profissional não queira mais participar deste programa, basta solicitar sua exclusão ao Departamento de Marketing pelo e-mail: clubefidelidade@templumdesign.com.br, clubefidelidade@santamobiliario.com.br, contato@movelariaolga.com.br ou pelos telefones (031) 3018-9010 e (031) 99947-6284. Após confirmação, a exclusão será efetivada automaticamente.

3.8. A Templum | Santa Mobiliário e Movelaria Olga não se responsabilizam por qualquer prejuízo que o participante venha a ter por preencher incorretamente seu cadastro ou não atualizá-lo. Dessa forma, o participante não terá direito aos prêmios previstos no regulamento e seus anexos, caso preencha incorretamente o cadastro ou não o atualize conforme orientado.

3.9. A Templum | Santa Mobiliário e Movelaria Olga não se responsabilizam por qualquer prejuízo que o participante venha a ter por não conferir o saldo de sua pontuação que é enviado mensalmente por email, bem como pelos pontos expirados após 2(dois) anos sem solicitação de resgates, não solicitados ao marketing.

4. Das inscrições

As inscrições serão realizadas automaticamente, mediante cadastro único e intransferível dos profissionais devidamente documentados nas lojas participantes do programa.

4.1. Em caso de escritório, será entregue apenas a 1 (um) representante o prêmio respectivo ao seu grupo de pontuação. Fica a critério dos sócios a decisão sobre o destino do prêmio, e no caso de dissolução de sociedade dos profissionais, o destino decidido do prêmio deverá ser informado ao setor de marketing do *Clube Fidelidade* para o devido e justo recebimento.

4.2. Não incidirão sobre os profissionais qualquer tipo de sanção, responsabilidade ou ônus pela adesão ou não ao *Clube Fidelidade*.

5. Do resgate de pontos

Os profissionais que atingirem a quantidade mínima de pontuação poderão trocá-los por prêmios (vide tabela de pontuação e prêmios) no decorrer do programa. A conversão de pontos em prêmios implica no abatimento dos pontos equivalentes à troca. Quando outra pontuação mínima for alcançada, novas trocas poderão ser feitas de acordo com o interesse do profissional perante o discriminado na tabela de prêmios e pontuação.

- 5.1.** Em nenhuma hipótese, os pontos serão resgatados em forma de moeda corrente do país, de créditos similares, de qualquer prestação pecuniária ou abatimentos em dívidas financeiras com qualquer uma das empresas pertencentes ao Clube Fidelidade.
- 5.2.** É proibida a venda, transferência, cessão ou troca dos pontos entre os participantes do programa.
- 5.3.** Os pontos alcançados de compras alteradas, canceladas e/ou devolvidas serão ajustados ou debitados do saldo de pontos do profissional cadastrado de acordo com os valores confirmados, e devidamente aprovados pela diretoria e financeiro.
- 5.4.** Será permitido resgate de mais de um prêmio consecutivo, ou seja, no mesmo mês. Observando uma carência de 07 (sete) dias para o próximo resgate.
- 5.5.** Os profissionais se responsabilizam em repassar corretamente seus dados e de seus acompanhantes ao Departamento de Marketing para a troca de seus prêmios, e os mesmos devem ser feitos com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência a data de interesse, observados as cláusulas de cada prêmio.

6. Da validade

A pontuação tem validade de 02 (dois) anos a partir da data de cada compra, e em que os pontos aparecem no sistema interno do Clube Fidelidade, após trâmites corriqueiros de cada compra.

6.1. O programa sendo extinto, fica garantido aos profissionais participantes o direito de trocar os pontos acumulados se suficientes, até três meses após seu encerramento. Após este período os mesmos perderão a validade, **não sendo** acumulativos a um próximo programa.

6.2. As pontuações serão computadas e válidas apenas para as compras efetuadas pelos clientes dos profissionais no período de vigência do programa *Clube Fidelidade*.

7. Esclarecimentos

Eventuais casos omissos as dúvidas e demais assuntos não citados neste regulamento serão solucionados pelo Departamento de Marketing no e-mail de contato clubefidelidade@templumdesign.com.br | clubefidelidade@santamobiliario.com.br | contato@movelariaolga.com.br ou pelos telefones (031) 3018-9010 e (031) 99947-6284.

8. Lojas Participantes:

- **SANTA MOBILIÁRIO - Ponteio Lar Shopping**

BR 356, Bairro Santa Lúcia, Belo Horizonte / MG | Tel.: (31) 3286-4132.

- **TEMPLUM - Ponteio Lar Shopping**

BR 356, Bairro Santa Lúcia, Belo Horizonte / MG | Tel.: (31) 32864041.

- **TEMPLUM – Minas Casa**

Av. Cristiano Machado, 3435, Belo Horizonte / MG | Tel.: (31) 3426-3910.

- **MOVELARIA OLGA**

Rua Major Lopes, 842, São Pedro, Belo Horizonte / MG | Tel.: (31) 3016-1505 | (31) 3567-0279 | (31) 99860-6284

9. Considerações Importantes:

- 9.1. O programa de vantagens - *Clube Fidelidade* trata-se de um programa de relacionamento profissional e tem caráter exclusivamente promocional e temporário, previsto em lei, e não caracteriza qualquer forma de sorteio, distribuição de prêmios generalizada, complementação salarial, comissão ou distribuição de resultados.
- 9.2. Os profissionais deverão comunicar ao Departamento de Marketing ou nas lojas participantes, qualquer alteração cadastral. Sendo o profissional o **único e exclusivo responsável** por qualquer alteração de seus dados pessoais. Quaisquer danos ocorridos ou causados a ele em decorrência da omissão ou da não veracidade é de exclusiva responsabilidade do profissional participante do *Clube Fidelidade*.
- 9.3. A Templum, Santa Mobiliário e Movelaria Olga se reservam também o direito de julgar, deliberar, ajustar ou adequar qualquer cláusula deste regulamento, mediante divulgação deste em seu site, sem prejuízo aos participantes no que se refere aos pontos acumulados até então, observadas as regras deste regulamento.
- 9.4. Quaisquer dúvidas ou omissões relacionadas a este regulamento e ao seu funcionamento serão julgadas única e exclusivamente pelo Departamento de Marketing e Diretoria do *Clube Fidelidade*, cujas decisões são soberanas e irrecorríveis.
- 9.5. Para fins exclusivos de divulgação do *Clube Fidelidade*, todos os participantes autorizam, antecipadamente, a utilização de sua imagem, voz e nome em qualquer meio de comunicação que se faça necessário, sem ônus algum para a Templum, Santo Mobiliário e Movelaria Olga.
- 9.6. A participação ao *Clube Fidelidade* caracteriza a integral e irrestrita aceitação aos termos e condições deste regulamento, não cabendo nenhum tipo de recurso, e serve como declaração de que o participante ganhador e seu acompanhante não tenham qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios de cada pontuação.

10. Premiação:

Os participantes do programa *Clube Fidelidade* terão seus pontos computados de acordo com o fechamento das vendas e faturamento. Estes valores serão devidamente apurados e aprovados pelo departamento financeiro e encaminhados ao departamento de marketing por meio de aprovação automática e sistêmica, que aparece automaticamente no extrato de saldo de cada profissional devidamente cadastrado.

- 10.1. Cada R\$ 1.000,00 (Hum mil reais) em compras equivale a um 1 (um) ponto no programa *Clube Fidelidade*, mas, apenas depois de alcançar o valor de R\$ 40.000,00 (quarenta mil reais) que equivale a 40 (quarenta) pontos; o profissional cadastrado poderá convertê-los em prêmios, se assim desejar, ou acumular até 800 (oitocentos) pontos, que equivale ao valor de R\$ 800.000,00 (oitocentos mil reais) em vendas, para escolher outro prêmio de interesse de acordo com a tabela de premiação.
- 10.2. Mensalmente o profissional recebe extrato atualizado, de seus pontos, independente do saldo. Alcançada a pontuação mínima, o profissional deverá comunicar ao Departamento de Marketing, por e-mail ou whatsapp o interesse em resgate da premiação, para a troca ou não dos pontos pelos respectivos prêmios de interesse.
- 10.3. Os parceiros e os prêmios disponíveis em cada meta de pontuação poderão ser alterados pelo *Clube Fidelidade* a qualquer momento sem aviso prévio.
- 10.4. A promotora arcará com as despesas expressas neste regulamento e suas cláusulas. Demais custos de taxas de embarque, hospedagem, traslado, alimentação, segurança e demais eventos, correrão por parte dos profissionais ganhadores e seus acompanhantes. A **J9 Comércio de Móveis Ltda – ME, Versa Comércio de Móveis Ltda – ME, Templum Mobiliário Ltda – ME, Santa Mobiliário Ltda - ME e Movelaria Olga Ltda**, não têm quaisquer responsabilidades acarretadas por variações no valor de moeda, pacotes de viagens, temporadas e eventuais alterações turísticas.

10.5. É de integral e absoluta responsabilidade do profissional as providências relativas ao passaporte, vistos, autorizações, seguros e demais exigências solicitadas pelo país de destino.

10.6. Quaisquer aspectos que não estejam mencionados neste Regulamento serão definidos única e exclusivamente pelo Departamento de Marketing da **J9 Comércio de Móveis Ltda – ME, Versa Comércio de Móveis Ltda – ME, Templum Mobiliário Ltda – ME, Santa Mobiliário Ltda - ME e Movelaria Olga Ltda.**

11. Este regulamento está disponível nos sites:

www.santamobiliario.com.br, www.templumdesign.com.br,
www.movelariaolga.com.br ou nas lojas participantes.

12. Tabela de Pontuação:

Pontuação	Prêmios
40	Jantar Especial com acompanhante*
90	Day Spa **
150	Pousada – Final de Semana com acompanhante ***
200	Viagem a São Paulo no período do Casa Cor – São Paulo com acompanhante ****
400	Arraial d’Ajuda + Acompanhante (aéreo + hotel) *****
500	Buenos Aires + Acompanhante (aéreo + hotel) *****
750	Viagem a Milão no período do Salão Internacional do Móvel de Milão *****

Obs.: A entrega do voucher ilustrativo do prêmio de referência, bem como do voucher do próprio restaurante, deverá ser retirado juntamente com o (a) gerente da loja no qual tenha relacionamento. É necessário que seja feita uma imagem do profissional na loja segurando o voucher ilustrativo do clube, e em seguida o gerente envia ao marketing para posterior divulgação no Instagram.

12.1. * Os vouchers do **JANTAR ESPECIAL** serão entregues ao ganhador + acompanhante pelo Departamento de Marketing nas lojas participantes. As informações como endereço, data e entrega serão enviados ao e-mail dos ganhadores, conforme, solicitação prévia solicitada pelo próprio profissional.

12.1.1. Os serviços disponíveis nesta meta de pontuação poderão ser alterados pelo *Clube Fidelidade*, bem como pelos restaurantes parceiros a qualquer momento sem aviso prévio, desde que observados os critérios de mensuração de valores de cada grupo de pontuação, sem prejuízo aos ganhadores.

12.1.2. As informações necessárias deverão ser repassadas ao Departamento de Marketing no tempo hábil para reservas do ganhador mais acompanhante, conforme, cláusula 5º deste regulamento.

12.2. ** O **DAY SPA** será entregue apenas ao ganhador.

12.2.1. Os serviços disponíveis nesta meta de pontuação poderão ser alterados pelo *Clube Fidelidade*, bem como pela empresa parceira a qualquer momento sem aviso prévio, desde que observados os critérios de mensuração de valores de cada grupo de pontuação, sem prejuízo aos ganhadores.

As informações como endereço, data e entrega serão enviados ao e-mail dos ganhadores, conforme, solicitação prévia solicitada pelo próprio profissional.

12.3. *** Das **POUSADAS**. O ganhador poderá optar entre uma das pousadas exclusivas para esta pontuação. Todas as pousadas serão para o final de semana, de sexta-feira a domingo para o ganhador + acompanhante. Demais despesas correrão por conta do ganhador.

12.3.1. Demais informações sobre as pousadas e reservas, cancelamento e *no show*, serão informados aos ganhadores pelo Departamento de Marketing de acordo com a troca da pontuação pela respectiva premiação.

12.4. **** **CASA COR SÃO PAULO** – Incluso passagem de ida/volta + hospedagem para o ganhador, com direito à acompanhante. Não estão inclusos os ingressos para o evento. Demais informações serão repassadas ao ganhador pelo Departamento de Marketing na efetiva troca dos pontos pelo prêmio.

Obs.: O prêmio correspondente à viagem ao evento **CASA COR SÃO PAULO** pode ser resgatado em datas específicas do evento. As datas dependerão exclusivamente da pontuação, data do evento e escolha do ganhador em resgatá-lo ou não.

12.5. ***** **ARRAIAL D'AJUDA** - Incluso passagem de ida/volta + hospedagem para o ganhador, com direito à acompanhante. Passagem de ida e volta para 02 pessoas (*a priori* fora de temporada) – Arraial d' Ajuda (chegada pelo aeroporto de Porto Seguro, a chegada em Arraial é feita por meio de transporte terrestre + balsa) (taxas inclusas e 02 bagagem 23kg). Demais informações sobre datas, disponibilidade de reservas, cancelamento e *no show*, serão informados aos ganhadores pelo Departamento de Marketing de acordo com a troca da pontuação pela respectiva premiação, uma vez que serão consultadas a agência de viagem que concede as informações completas, conforme, datas definidas. Nesta premiação é necessário, manifestar o interesse pela troca com no mínimo 1 (um) mês de antecedência, uma vez que ocorre grande variação de valores na companhias aéreas, hotéis e pousadas possíveis ao prêmio.

12.6 ***** **BUENOS AIRES** - Incluso passagem de ida/volta + hospedagem para o ganhador, com direto à acompanhante. Pacote 07 (sete) dias para 02 (duas) pessoas (*a priori* fora de temporada), hotel 3 estrelas com café da manhã e *city tour*, sem translado – Buenos Aires (taxas inclusas e 02 bagagem 23kg). Demais informações sobre datas, disponibilidade de reservas, cancelamento e *no show*, serão informados aos ganhadores pelo Departamento de Marketing de acordo com a troca da pontuação pela respectiva premiação, uma vez que serão consultadas a agência de viagem que concede as informações completas, conforme, datas definidas. Nesta premiação é necessário, manifestar o interesse pela troca com no mínimo 1 (um) mês de antecedência, uma vez que ocorre grande variação de valores na companhias aéreas, hotéis e pousadas possíveis ao prêmio.

12.7. ***** **SALÃO INTERNACIONAL DO MÓVEL EM MILÃO**, premiação para o ganhador + acompanhante. O prêmio compreende passagem aérea em classe econômica ida e volta. *Ingressos não inclusos*.

No caso de cancelamento ou não apresentação para embarque nas datas marcadas o ganhador arcará com as devidas multas, taxas administrativas e penalidades conforme a Cia Aérea. Nesta premiação é necessário, manifestar o interesse pela troca com no mínimo 1 (um) mês de antecedência, uma vez que ocorre grande variação de valores na companhias aéreas.

Obs.: O prêmio correspondente à viagem a Milão pode ser resgatado em datas específicas ao evento. As datas dependerão exclusivamente da pontuação e escolha do ganhador em resgatá-lo ou não no tempo hábil a feira.

12.8. ***** **NOVA IORQUE, PARIS e ISTAMBUL** são os possíveis destinos correspondentes aos 800 pontos adquiridos no *Clube Fidelidade*, premiação esta para o ganhador + acompanhante. É de livre escolha do ganhador a escolha do destino de interesse, dentro do valor estabelecido equivalente à pontuação, sendo apenas um destino possível.

Incluso passagem de ida/volta + acompanhante, em classe econômica. Demais informações serão repassadas aos ganhadores pelo Departamento de

Marketing na efetiva troca dos pontos pelo prêmio. Nesta premiação é necessário, manifestar o interesse pela troca com no mínimo 1 (um) mês de antecedência, uma vez que ocorre grande variação de valores na companhias aéreas.

***Observação a todos os prêmios:**

Orçamento de Referência.

Sujeito a Alteração sem aviso prévio.

Tarifas promocionais implicam ida e volta obrigatória e penalidade de 100% da parte aérea e de hospedagem no caso de cancelamento e *no show*.

13. A partir de 40 pontos, o profissional poderá solicitar o resgate de seus pontos em descontos válidos para todas as peças de mobiliário do nosso showroom, em sua loja de preferência, conforme, negociação do gestor de cada loja e aprovação da diretoria. Esta transação não será tramitada pelo departamento de marketing, contudo, é necessário repassar a informação ao mesmo, para efetuar o débito no saldo do profissional no sistema do *Clube Fidelidade*, conforme o desconto ou valor dos mobiliários negociados.

Observação Final:

A cada grupo de pontuação o profissional poderá convertê-lo em outros prêmios de menor pontuação de modo que não ultrapasse o limite daquele grupo, desde que comunicado previamente este interesse e observadas às possibilidades anexas neste regulamento. Ou seja, a troca por outro prêmio deverá estar descrita na tabela de pontuação do *Clube Fidelidade*.

TEMPLUM

SANTA
MOBILIARI

MOVELARIA
OLGA